



www.adunca.com.ar

La educación a distancia Como factor de calidad en la educación superior latinoamericana

Miguel Casas Armengol
Director del Instituto de Investigaciones Educativas,
Universidad Nacional Abierta (UNA),
Caracas Venezuela
Correo-e: mcasas@conicit.ve

El mejoramiento de la calidad de la universidad latinoamericana resulta ahora una tarea crucial y urgente, dada la importancia estratégica de la educación superior, como reconocido instrumento de transformación para sociedades en transición, que necesitan dar el paso hacia mejores condiciones de vida, y capacidades para actuar eficazmente en un mundo globalizante.

Sin embargo, este mejoramiento no es tarea sencilla si tomamos en cuenta, por una parte, los múltiples problemas que suelen aquejar a las universidades de esta región, y por la otra, las diferentes facetas internas y externas de la calidad, referidas a la universidad. Por ello, nos concentraremos en el análisis de las posibles influencias de la modalidad educativa a distancia, cuando ella sea usada principalmente, en las universidades presenciales(1) de esta región.

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA: UNA INSTITUCIÓN SINGULAR

La Universidad latinoamericana de la actualidad (Casas, 1991) ha sido conformada durante muchos años por la agregación de diversas influencias, entre las cuales se destacan las de su origen y evolución, desde el siglo XVI 1, y a través de sucesivas etapas: Colonial, Republicana (incluyendo el movimiento de la Reforma de Córdoba en 1918) y la de la Universidad Contemporánea, donde después de la Segunda Guerra Mundial, se le han incorporado nuevas influencias, provenientes especialmente de la Universidad norteamericana.

Para darle alguna precisión a la etapa contemporánea, la ubicaremos desde 1985 hasta nuestros días. Dentro de ella, algunos de sus nuevos aspectos más significativos se refieren a: 1) aumentos masivos matriculares; y 2) proliferación de modelos institucionales que responden a influencias de



www.adunca.com.ar

diversos países del mundo y a los varios objetivos de diferentes grupos de la sociedad.

De la Universidad de élites a la Universidad de masas

Condiciones políticas, sociales y económicas contribuyeron a impulsar en las últimas décadas, un acelerado crecimiento de la matrícula estudiantil en educación superior. Los supuestos principales fueron la democratización y el igualitarismo. En lo relativo a la primera (democratización), se asumió que gracias a la expansión y diversificación de las oportunidades de estudio, se incidiría en la formación de numerosos ciudadanos capaces de entender y respaldar, el desarrollo de una sociedad democrática e igualitaria. Se consideró que esta apertura beneficiaría, en forma más o menos equilibrada, a todas las clases sociales (igualitarismo) y que al crecimiento cuantitativo, le seguiría proporcionalmente, el mejoramiento cualitativo de la enseñanza y de la investigación.

Lamentablemente, muchas de estas expectativas iniciales son desmentidas ahora, al examinar la situación en que se encuentra la universidad. En efecto, el acceso inicial a la universidad no garantiza que los estudiantes provenientes de clases sociales débiles, puedan culminar sus estudios, lo cual ha sido comprobado al examinar la composición social de los que egresan. Por otra parte, la orientación muy especializada de los estudios profesionales y técnicos, no contribuye mayormente a la formación de ciudadanos verdaderamente democráticos y cultos, como supone el paradigma ideal universitario.

Proliferación de modelos institucionales

El violento crecimiento de la matrícula estudiantil estimuló la copia y agregado de nuevos modelos y modalidades de estudio foráneos, que generalmente fueron utilizados sin mayor estudio y adaptación, y sin una adecuada integración. El modelo francés, profesionalizante, característico de la Universidad republicana, sigue predominando en la mayoría de los países de la región y acoge todavía al mayor porcentaje de la matrícula estudiantil ; este modelo ha sido incapaz de evolucionar en lo fundamental/estructural, pero ha recibido múltiples influencias, que se han incorporado generalmente como "cuerpos extraños", sin relaciones funcionales con otros sectores de la misma universidad. Este ha sido el caso de los conceptos de "departamento", "investigación", "postgrado" y "extensión". Contribuyen a su rigidez, el mantenimiento de conceptos tergiversados como sucede con los de cátedra, autonomía, y la introducción de lealtades clientelares políticas y sindicales, que obstaculizan severamente, el desarrollo académico y científico.

Se crean instituciones universitarias de "ciclo corto", colegios universitarios con carreras de dos a tres años, según el modelo norteamericano de "junior o community colleges" e igualmente los institutos universitarios de tecnología, de acuerdo con un nuevo modelo francés. Sin embargo, las carreras ofrecidas por ambos modelos, todavía carecen de gran atractivo social, porque



www.adunca.com.ar

muchos ciudadanos consideran que el status social de las profesiones tradicionales largas, sigue siendo el más importante.

Del viejo modelo chileno del instituto pedagógico, aparecen nuevas Universidades pedagógicas, que en algunos casos incorporan características norteamericanas.

El conocido modelo de la Universidad norteamericana contemporánea, en algunas de sus variantes, también se encuentra representado por diversos ejemplos, en varios países latinoamericanos.

La búsqueda de nuevos modelos, más apropiados al contexto de la región y diferentes a los clásicos modelos de las Universidades alemana, francesa o norteamericana, están representados, aunque en pequeña escala, mediante varios ensayos, hechos principalmente en instituciones privadas.

Bajo la inspiración del éxito mundial de la educación abierta y a distancia, cuyo exponente más destacado es la Open University de la Gran Bretaña (década de los años setenta), se han creado varias Universidades a distancia, que como veremos posteriormente, representan una nueva modalidad y tecnología, con grandes posibilidades de extenderse también a las Universidades presenciales.

Por otra parte, diversos grupos sociales han creado universidades que tratan de dar respuestas a las condiciones especiales de tales grupos. Este sería el caso de Universidades privadas, principalmente empresariales y religiosas. En tales casos, estas universidades se desarrollan generalmente, mediante algunos de los modelos antes descritos.

Obstáculos

La incorporación de diversos cambios, instrumentos e innovaciones, tiene que tomar muy en cuenta las características tanto del contexto cultural latinoamericano, como las típicas e internas de las instituciones de esta región. Ignorarlas y pretender el simple trasplante o copia de modelos institucionales o de tecnologías usadas, aún con éxito en otras sociedades, es exponerse a consecuencias impredecibles, pero generalmente negativas. Una visión de estas importantes limitaciones culturales e institucionales, está contenida en un estudio de Casas (1995), que se resume a continuación :

Limitaciones culturales externas

Improvisación versus previsión

En general, políticos y directivos de nuestros medios culturales, se inclinan más hacia la improvisación que hacia la planificación.



www.adunca.com.ar

Grandes programas sin seguimiento

Existe la tendencia a aprobar planes, leyes y reglamentos ideales, pero sin considerar previamente su viabilidad y sin comprobar posteriormente, su evolución, y resultados, mediante instrumentos confiables, tanto de control como de evaluación.

Políticas sin continuidad

Muchos proyectos educativos tienden a languidecer o a colapsar, porque el apoyo político inicial, no logra generalmente continuidad, debido a los cambios de gobierno y de partido.

Un estudiante singular

El estudiante típico de América Latina, tiende a ser más cooperativo que competitivo, y en esto se diferencia marcadamente de los estudiantes alemanes, japoneses y norteamericanos.

Cultura tecnológica

Existe una insuficiente cultura socio-tecnológica, adecuada para cada país y acorde con los avances científicos y humanísticos de la época actual, signada por una creciente globalización del conocimiento.

Titulismo versus conocimiento

Para muchos sectores de la sociedad, el título sigue considerándose mucho más importante que el conocimiento y que la verdadera educación.

Resistencia a la innovación

Existe una marcada resistencia, activa o pasiva, hacia la introducción de innovaciones, la cual resulta más visible en el sector educativo.

Factores políticos y sindicales

El continuado clientelismo político y una frecuente acción sindical desbordada, tienen en ambos casos, consecuencias muy negativas para el logro de excelencia y pertinencia en las universidades.

Limitaciones internas institucionales



www.adunca.com.ar

Direccionalidad

Una universidad sin claridad acerca de su visión, misión y objetivos, resulta como una "nave sin rumbo", que difícilmente llegara a un puerto seguro. La falta de políticas y planes estratégicos coherentes, resulta una grave limitación para muchas de estas instituciones.

Estructura organizacional

Muchos modelos organizacionales universitarios tienden a ser simples réplicas de modelos foráneos, que generalmente se han adoptado sin mayor estudio de su viabilidad y pertinencia. Aquí se requiere una acción creativa para configurar modelos adecuados a nuestras sociedades, que funcionen con mayor eficacia que los modelos tradicionales de otras épocas, países y condiciones.

Administración y gerencia

Muchos académicos tienen escasa experiencia administrativa y tienden a prestarle poca atención a los problemas gerenciales, todo lo cual se refleja en los deficientes procesos de toma de decisiones y en el funcionamiento irregular de las organizaciones.

Recursos humanos

Son una pieza fundamental alrededor de la cual giran las funciones esenciales universitarias. Las políticas de personal y los programas de selección, inducción, entrenamiento, actualización y especialización, generalmente se desarrollan en forma fragmentaria e insuficiente.

Imagen y clima institucional

La imagen interna y externa que proyecta la universidad, es un importante factor para su consolidación. Sin una buena imagen y un clima realmente universitarios, que estimulen la actividad académica y científica, la universidad no alcanzará una productividad satisfactoria.

Tecnología instruccional

Los principios de la "sinergia" encuentran una clara expresión en la moderna concepción de la tecnología educativa, que permite integrar y orientar funcionalmente, las actividades de diseño, producción, tutoría, control y evaluación, de los procesos de aprendizaje. Sin embargo, en muchas universidades se confunde "tecnología" con "equipos" y estos últimos se utilizan en forma aislada e individualizada, con lo cual los aportes de la tecnología resultan generalmente irrelevantes.

RETOS PARA LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA ACTUAL



www.adunca.com.ar

Desde una perspectiva amplia y de largo alcance, los retos principales que se presentan a los sistemas de educación superior latinoamericanos, tienen que ver fundamentalmente con dos aspectos macro: excelencia y pertinencia.

Excelencia universitaria, en un sentido general, es sinónimo de calidad y significa que cada institución es capaz de:

- a) Estar continuamente actualizada en relación al conocimiento mundial más avanzado
- b) Dar sucesivos aportes originales a dicho conocimiento mundial
- c) Poder contribuir a la aplicación del conocimiento científico y tecnológico, a la problemática de su propio contexto cultural .

Una universidad que no logra alcanzar un alto nivel de calidad y pertinencia en su propio país, resulta una institución marginal e innecesaria, y esto es especialmente significativo para cualquier sociedad de escaso desarrollo.

Para que una universidad esté actualizada en relación al conocimiento mundial más avanzado, la institución deberá tener, entre otras cosas, una capacidad relacional que le permita interactuar continua y efectivamente con los contextos institucional, nacional e internacional. La "globalización" de mercados, economía y conocimientos, está produciendo grandes cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La universidad ya no puede intentar seguir siendo la "torre de marfil " del ayer. Estamos presenciando el fin de la universidad que siga pretendiendo ser una institución "autocontenida" y "aislada". Por ejemplo, en relación a las bibliotecas y centros de documentación, dice Tehranian (1995):

"De esta manera, las bibliotecas universitarias encuentran crecientes dificultades para hacerle frente al volumen y costo de la información y su almacenamiento. Consecuentemente, están orientándose cada vez más, a la inversión en métodos electrónicos de acceso, más bien que al almacenamiento físico local!"

El vehículo para dar eficaces aportes al conocimiento mundial más avanzado, se apoya esencialmente en la función de investigación, mediante el uso apropiado de diversos tipos y temas de investigación. Las inmensas posibilidades de la moderna tecnología educativa aplicables a la docencia, permiten que se le asigne ahora una mayor importancia a la función de investigación, la cual en muchas universidades, deberá tender a predominar sobre la función exclusivamente docente. Esto implica importantes cambios organizacionales en muchas universidades latinoamericanas, que tradicionalmente han sido exageradamente docentes.

Finalmente, la necesidad apremiante de que las universidades de esta región, contribuyan con la aplicación funcional de la ciencia y la tecnología, para lograr el desarrollo y progreso de sus pueblos (pertinencia), exige a corto plazo, un profundo replanteamiento de las relaciones "universidad-sociedad", que hasta ahora han estado confinadas principalmente, a un plano ideal, retórico y superficial. También dentro de esta orientación para aplicar el conocimiento, adquieren singular importancia, las relaciones universidad-trabajo.



www.adunca.com.ar

ALGUNOS PRONÓSTICOS

Durante muchos años y en su conjunto, la Universidad latinoamericana ha experimentado pocos cambios importantes o estructurales, sobre todo en las grandes universidades estatales autónomas, que generalmente contienen el mayor porcentaje nacional de estudiantes. Sólo en algunos casos, especialmente en el sector privado, se han ensayado en pequeña escala, modelos diferentes, que no siempre han representado intenciones innovadoras. Pero este escaso dinamismo, muy frecuente en el sector educativo, se enfrenta ahora en la región con una creciente demanda de educación superior por parte de mayores grupos de población y ello contrasta con una fuerte tendencia decreciente de los recursos estatales, dedicados a esta etapa de la educación.

Por consiguiente, no puede seguirse acudiendo a la creación ilimitada de nuevas instituciones de diversos modelos, pues escasean los recursos intelectuales y financieros. Por otra parte, pretender seguir resolviendo estos problemas mediante una expansión gigantesca de algunas de las universidades existentes (como en los casos de la Universidad Autónoma de México o la Universidad de Buenos Aires), ya ha demostrado no ser el camino apropiado y ha generado importantes descensos en la calidad académica de funciones universitarias principales.

En la búsqueda de nuevas soluciones para las universidades presenciales existentes, convendrá analizar especialmente aquellos elementos que les crean "rigideces", e impiden la prestación de mejores servicios a un mayor número de estudiantes y de programas. En tal sentido pueden destacarse: la obligatoriedad de concurrir al "campus universitario"; la inexorable proporción de determinado número de estudiantes por profesor; la necesidad de pagar a un profesor, cada vez que deba dictar una nueva "clase magistral" (lo cual representa un gasto corriente); y finalmente, la necesidad de que la mayoría de estudiantes deban dedicar tiempo completo al estudio, determinan en conjunto que estas universidades tengan grandes limitaciones para una expansión importante, que no ponga en peligro su eficiencia y eficacia académica, especialmente si se toma en cuenta la inminente disminución presupuestaria que se avizora.

EDUCACIÓN A DISTANCIA Y CALIDAD

Los capítulos anteriores señalan, tanto las fuerzas históricas, culturales e institucionales que han moldeado las características principales de la Universidad latinoamericana contemporánea, como algunos de los retos principales que ella enfrenta ahora, para poder lograr ser pertinente e influyente para sus respectivas sociedades. Al examinar la naturaleza y alcances de dichos retos y los posibles instrumentos para canalizar su solución, irrumpe con gran fuerza el posible y múltiple aporte de la moderna tecnología' para los diversos problemas: relacionales, de investigación, de docencia, y especialmente, en la aplicación del conocimiento científico y tecnológico, para el desarrollo socio-cultural de las sociedades

Sin embargo, el uso racional y significativo de dichas tecnologías, requiere estrategias globales de cambio, que permitan una acción planificada y sostenida, a fin de producir modificaciones importantes en el fortalecimiento de la calidad educativa universitaria, que a su vez, tenga clara incidencia en el



www.adunca.com.ar

desarrollo social respectivo. Es dentro de este contexto que alrededor de la década de los años setenta, aparece en el escenario internacional, la llamada "educación a distancia", la cual en poco tiempo se ha convertido en uno de los movimientos educativos más vigorosos del siglo XX, con posibles proyecciones para el próximo siglo.

La importancia y aceptación mundial actual de la educación a distancia estriba en que ella, secundada especialmente por las nuevas tecnologías informativas, puede resolver problemas de espacio y tiempo, y llevar el conocimiento más actualizado y pertinente hasta donde están quienes lo necesitan. Por consiguiente, resulta posible combinar estudios de alto nivel, con obligaciones de trabajo y de familia, sin necesidad de ausentarse del núcleo familiar, localidad o región, y esto puede hacerse en forma masiva y generalmente con bajos costos de operación e inversión. Sin duda, estas características resultan especialmente atractivas para sectores masivos de las sociedades de países de bajo desarrollo, y también para el imperativo de establecer procesos permanentes de educación y entrenamiento.

Aunque la educación a distancia ha dado origen a la creación de numerosas universidades dedicadas exclusivamente a esta modalidad, también se percibe más recientemente, que ella está penetrando progresivamente en universidades e instituciones de tipo presenciaj, que encuentran cada vez más conveniente, combinar la docencia "cara a cara" con la modalidad a distancia, mediante algunas de sus numerosas formas. Este movimiento, que se denomina generalmente de "convergencia", tiene claros ejemplos en Europa, Asia y América del Norte. (Rumble, 1992; Evans y Nation, 1993; Roos, 1993).

Es oportuno destacar que la tesis central y argumentaciones de este documento, consideran que la tecnología en general y la tecnología a distancia en especial, actuando en forma concurrente, pueden incidir poderosamente en el fortalecimiento de la calidad, tanto de las universidades a distancia como de las universidades presenciales de la región latinoamericana.

Consideramos que la educación a distancia, además de constituir una modalidad educativa, puede también ser vista como una tecnología educativa, pues responde cabalmente a la moderna definición que hemos usado sobre tecnología. La educación a distancia puede considerarse desde dos perspectivas diferentes: a) Enseñanza a distancia centrada en los procesos, acciones y tecnologías usadas por la institución para el desarrollo de los cursos y estrategias instruccionales; b) Aprendizaje a distancia, en lo relativo a los procesos cumplidos por el estudiante para lograr las metas de su aprendizaje. En el presente estudio, centraremos nuestra atención en la primera perspectiva (enseñanza), porque ella representa un aporte principal de la universidad para alcanzar sus objetivos. Moore (1983), describe la enseñanza a distancia como:

Todos aquellos métodos de enseñanza en los cuales, debido a la separación física de alumnos y profesores, la fase "interactiva" (estimulación, explicación, interrogación, orientación), así como la fase "preactiva" de enseñanza (selección de objetivos, planificación del curriculum y de las estrategias instruccionales), son conducidas principalmente mediante medios impresos, mecánicos o electrónicos."

En relación a la calidad institucional referida a universidades o programas a distancia en nuestra región latinoamericana, debe señalarse que hoy día ella



www.adunca.com.ar

presenta, a pesar de su extraordinario potencial, algunas limitaciones que deben ser resueltas. En efecto, para algunos de nuestros políticos y educadores, la aparición reciente de la educación a distancia, es vista superficialmente como una especie de "panacea", que en forma automática y casi mágica, resolverá, sin mayores esfuerzos, los críticos problemas de sociedades en transición, carentes de un sistema educativo eficiente y eficaz.

Pero esta es una peligrosa ilusión, pues a pesar de que ciertamente la educación a distancia representa un instrumento potencial importante para dichas sociedades, ella requiere indispensablemente, cumplir con estrictas condiciones de planificación, estructuración, gerencia y evaluación, sin las cuales, "el remedio puede ser peor que la enfermedad". En verdad, un sistema educativo masivo, de pobre calidad y pertinencia, tanto científica como social y pedagógica, podría producir una avalancha de títulos sin conocimientos, y esta sería una contribución muy negativa e inconveniente, para la superación del subdesarrollo.

No obstante, conviene precisar que la calidad no configura en sí un modelo institucional universal, único, rígido, e igual para todas las sociedades. Constituiría un grave error, pretender duplicar en cualquiera de nuestros países una institución a distancia calcada en el magnífico modelo de la Open University de la Gran Bretaña, porque dadas las importantes diferencias culturales de las respectivas sociedades, debemos comprender que de modelos como el de la Open University, "tenemos mucho que aprender y muy poco que copiar".

distancia deben organizarse y operarse con una elevada calidad, sin embargo, hay una gran diversidad de opiniones acerca de cómo debe definirse, caracterizarse y evaluarse dicha calidad. En efecto, al plantearse la necesidad de calidad, la primera y necesaria pregunta es: ¿calidad para quién y para cuáles intereses?, porque en realidad, calidad significa diferentes cosas para diferentes observadores y diversos grupos de interés, tales como: gobierno, cuerpos profesionales, empleadores, administradores de la educación, académicos y estudiantes. También debe considerarse la necesidad de relacionar el concepto de calidad con su adecuación al propósito.

Por otra parte, los conceptos de calidad pueden cambiar con el tiempo, aún para una misma institución, y esto está sucediendo en educación a distancia, cuando ella pasa de un "modelo industrial" a un nuevo modelo "post-fordiano" o de "tercera generación", donde el amplio uso de las nuevas tecnologías, permitirá diseños curriculares mucho más adaptados a las necesidades individualizadas, restringiendo con ello, el uso de paquetes instruccionales standard, iguales para todos. También debe considerarse, que en un mismo país y tiempo, los criterios de calidad varían según sea el tipo de institución: Universidad estatal, Universidad empresarial, Universidad religiosa, Universidad de investigación.

Pero adicionalmente a los problemas de definir y caracterizar los conceptos de calidad para cada institución, emerge la vital importancia de la evaluación de la calidad, es decir, cómo expresar explícitamente la conexión entre los valores pregonados para la calidad, con las maneras como ellos pueden ser medidos, evaluados y mejorados. Resulta difícil mantener una



www.adunca.com.ar

determinada calidad sin un seguimiento continuo que permita controlarla, evaluarla, corregirla y mantenerla.

POSIBILIDADES DE LA CONVERGENCIA

Las expectativas que a nivel mundial está brindando el movimiento universitario de Convergencia, no significan que se pretenda substituir la Universidad presencial por la Universidad a distancia. En realidad, lo que se afirma es que la tecnología a distancia puede, por una parte, reforzar, ampliar y hacer más flexible a la Universidad convencional (disminuyendo las rigideces); y por la otra, facilitar el cumplimiento y mejorar la calidad de sus funciones primigenias, gracias a la integración o colaboración entre varias modalidades, mediante consorcios o redes, que podrían modernizar y beneficiar a cada una de las instituciones concurrentes.

La inserción de la educación a distancia en la Universidad presencial (Convergencia) ofrece numerosas ventajas a la educación "cara a cara", pues permite darle una mayor ampliación de sus servicios y facilita el pase gradual de una universidad exageradamente centrada en la docencia, hacia otra universidad más focalizada en la investigación; en efecto, como lo señala Demo (1992), la incorporación de las nuevas tecnologías, permite liberar al profesor de gran parte de sus actividades docentes repetitivas, rutinarias, y concentrarlo en labores más creativas, de orientación al estudiante, y la posibilidad de dedicarse con mayor profundidad, a la investigación y a las relaciones universidad-comunidad-país.

UN BORRADOR PARA LA ACCION

La incorporación de una importante innovación como la aquí propuesta, no es un proceso sencillo y rápido, a pesar de su evidente necesidad. Teóricos sobre difusión y aceptación de innovaciones, señalan diversas estrategias que deberían utilizarse, especialmente si tomamos en cuenta que las comunidades educativas no suelen mostrar gran entusiasmo para aceptar y utilizar nuevas formas de comunicar el conocimiento. Por consiguiente, se esbozarán sólo algunas guías que orienten al proceso.

- a) Si las Autoridades de una universidad, estuvieran convencidas de la necesidad de explorar los cambios que implicaría incorporar experimental y conjuntamente nuevas tecnologías y la modalidad a distancia, ellas podrían iniciar el proceso preparando un documento que exprese en forma breve y sencilla, el posible alcance de tales cambios, y defina los términos de referencia de un estudio inicial que le sería encargado a un equipo interno, apoyado por uno o dos expertos internacionales, preferiblemente con experiencia en América Latina.
- b) Se escogería en diversas facultades, escuelas, institutos o programas, un pequeño número de profesores, que hayan demostrado



www.adunca.com.ar

su interés y entusiasmo hacia las innovaciones tecnológicas y se someterían a un programa intensivo de formación o actualización en educación a distancia. De este grupo inicial debería escogerse, aquellas facultades o programas que parecieran contar con las mejores condiciones para iniciar un experimento en pequeña escala, que sólo incluiría algunos cursos. La universidad debería dar un gran y continuo apoyo a estos programas experimentales procurando, tanto su evaluación como su difusión oportuna.

- c) Se usarían paquetes de material instruccional (de educación a distancia), como suplemento o reemplazo parcial para algunas de las clases convencionales, comparando sus diferentes resultados en los momentos oportunos.
- d) Se incorporarían algunas enseñanzas de "tipo dual", es decir, que algunos de los estudiantes presenciales, usaran el material a distancia.
- e) Se iniciarían diversos proyectos para que profesores de la universidad, conjuntamente con profesores y expertos de otras universidades o instituciones, produjeran paquetes multimedia interactivos.
- f) Se introduciría el uso y evaluación de diversas tecnologías avanzadas: vídeo interactivo, teleconferencias, cursos producidos mediante computación, tutorías a distancia, evaluación computarizada, CD ROM.
- g) Dependiendo de los éxitos alcanzados, la universidad podría organizar y sistematizar los cursos de educación a distancia, como parte normal de la oferta educativa mixta.
- h) Algún órgano central debería coordinar y evaluar en forma conjunta, a totalidad de esta operación en la universidad, procurando que en ella participen además, varias universidades nacionales o internacionales.

DESCRIPTORES

UNIVERSIDAD; EDUCACION SUPERIOR; EDUCACION A DISTANCIA; CONTROL DE CALIDAD; TECNOLOGIA PARA LA INFORMACION.

UNIVERSITY, HIGHER EDUCATION; DISTANCE STUDY, QUALITY CONTROL; INFORMATION TECHNOLOGY



www.adunca.com.ar

NOTA,S.BIBLIOGRAFÍA

1. Nos referiremos principalmente al caso de las grandes Universidades Autónomas, que generalmente responden al Modelo Profesionalizante, Francés, Napoleónico.

2. Para hallar más referencias al tema de los orígenes históricos de la universidad en América Latina y el Caribe véanse: Arríen: "Calidad y acreditación exigencias a la universidad", Rivera: "Graduarse cuanto antes, para aprender afuera', en este mismo libro.

3. Tecnología : "Aplicación del conocimiento científico y de otros conocimientos, a problemas concretos, mediante un conjunto integrado de estrategias, procesos y tareas prácticas, llevadas a cabo por organizaciones, que incluyen personas y equipos (tanto tradicionales como modernos)"

CASAS ARMENGOL, M. (199 1) Para que universidades? El Universal, (May-Jun 1991), Caracas.

CASAS ARMENGOL, M. (1995) Universidades latinoamericanas a distancia: panacea versus realidades. En: XVII Conferencia Mundial sobre Educación a Distancia, Birmingham.

DEMO, P. (1992) Investigación participativa. Kapelusz, Buenos Aires.

EVANS,Terry; NATION,D. (1993) Technology and its application indistance education. En: Distance education fittures, University of South Australia, Adelaide.

MOORE, M. (1983) On a theory of independent study. En: Distance education: international perspectives. Crion Helé, Londres.

ROSS, B. (1993) What has happened to convergence?. En: Distance education fitures. University of South Australia, Adelaide.

RUMBLE, G. (1992) The competitive vulnerability of distance teaching universities. Open Learning, Vol. 7, N* 2 (Jun. 1992).

TEHRANIAN, M. (1995) El fin de las universidades?. Lista electrónica de distribución: ace-1 @hawaii.edu.



www.adunca.com.ar